

## Evaluación técnica de proveedores

La evaluación de la capacidad de los proveedores y fabricantes, también denominada evaluación de fabricantes, las auditorías de aseguramiento de la calidad de terceros y los estudios previos a la adjudicación de contratos consisten en enviar a ingenieros especializados en supervisión y control de la calidad experimentados a visitar a los fabricantes y realizar evaluaciones exhaustivas de su capacidad y carga de trabajo. El propósito de este servicio es dar al comprador o cliente la seguridad de que el fabricante cuenta con la capacidad, los sistemas, las homologaciones, los procesos y los recursos necesarios para suministrar las mercancías que tiene previsto comprar.



### Nuestra solución

Applus+ ofrece servicios integrales de evaluación técnica de proveedores que consisten en efectuar auditorías y evaluaciones de la capacidad de los proveedores o fabricantes con la finalidad de ayudar a los clientes en la gestión de su cadena de suministro y en los procesos de aprobación de sus proveedores.

El alcance de las evaluaciones es flexible y depende de las necesidades del cliente, y puede llevarse a cabo de forma interna (evaluación o auditoría interna del cliente en su nombre), de forma externa por segundas partes (evaluaciones de proveedores llevadas a cabo en nombre del cliente, gestión de los resultados y acciones correctivas) y de forma externa por terceros (evaluación independiente de verificación de los proveedores).

Las evaluaciones pueden abarcar los siguientes elementos:

- Capacidad total de trabajo y carga de trabajo actual y prevista.
- Cumplimiento de las normas sobre sistemas de gestión como la ISO 9001, la ISO 14001, la OHSAS 18001, etc.
- Dotación de personal y estructura de la dirección.

- Manipulación, almacenamiento y trazabilidad de los materiales.
- Afiliaciones, historial y cartera de clientes del fabricante.

Realizan estas evaluaciones ingenieros con experiencia y profesionales expertos en calidad, prevención y medio ambiente con un buen conocimiento de las prácticas de evaluación y auditoría, y garantizan una evaluación integral que realmente ofrezca a nuestros clientes un valor añadido.

Applus+ mantiene relaciones estrechas con la gran mayoría de proveedores de petróleo y de gas de todo el mundo, lo cual permite a nuestros ingenieros expertos en supervisión y control de la calidad realizar estudios previos a la adjudicación de contratos sobre estos productores.

El cliente determina los requisitos de información y a cambio recibe un informe sobre la evaluación con resultados detallados, lo cual proporciona a nuestros clientes la información y las pruebas necesarias para adoptar decisiones fundadas acerca de los proveedores.

## A quién va dirigido

Las evaluaciones de la capacidad de los proveedores son un servicio muy útil para los clientes que se plantean realizar un pedido importante a un fabricante que apenas conocen o sobre el que tienen reservas.

Este servicio resulta especialmente útil cuando el fabricante se encuentra en otra zona horaria u otro país o región, o cuando hay barreras lingüísticas con el cliente.

Este servicio suele prestarse antes de la fase de aprovisionamiento de un proyecto o durante la misma; no obstante, en ocasiones la evaluación de un proveedor puede solicitarse posteriormente a la entrega, en el marco de una operación de “aprendizaje a partir de lecciones extraídas”.

## Ventajas y beneficios

Las auditorías técnicas sobre la capacidad de los fabricantes son herramientas muy útiles para los clientes que se plantean realizar pedidos a proveedores que apenas conocen o sobre los que tienen reservas.

La elección del fabricante influye directamente en la calidad del producto que ofrece la organización del comprador. Por lo tanto, es fundamental que los clientes confíen en que los procesos de sus proveedores cumplen las normas y disposiciones legales, así como las normas y expectativas de los clientes. Una evaluación técnica del proveedor

contribuye a construir esa confianza.

Además, también puede ser beneficioso obtener, como parte de una operación de “aprendizaje a partir de lecciones extraídas”, una evaluación completa de un fabricante a quien se ha realizado un pedido que ha dado problemas. Mediante la evaluación del proveedor se analizarán, por ejemplo, sus sistemas de gestión de la calidad, la trazabilidad, la capacidad, la carga de trabajo actual, los recursos humanos, las afiliaciones, la clientela, el historial, el número de empleados y sus cualificaciones, etc.